

¿Cómo puedo comprar los productos de Globofiesta?

Actualmente, se puede comprar nuestros productos desde cualquier lugar, en la tienda "online", www.Globofiesta.com, Los pedidos realizados a través de la Web, le serán confirmados mediante e-mail, enviándole una copia exacta de su solicitud, incluyendo los artículos que ha seleccionado, los datos del solicitante (nunca se le enviará su contraseña), los datos de envío, las observaciones (si las hubiese), la forma de pago elegida (puede seleccionar de entre tres formas de pago: tarjeta de crédito, transferencia bancaria, o Paypal). también atenderemos sus pedidos telefónicamente o por fax:

Teléfono: (desde España): 977 327 605, (fuera de España): 0034 977 327 605

Fax: (desde España): 977 338 130, (fuera de España): 0034 977 338 130

Si desea realizar la compra en persona, la tienda central está a su disposición en:

C/ Doctor Gimbernat n.4, 43205 Reus, Tarragona, España
Mañanas de lunes a sábado
de 09:30 a 13:30
Tardes de lunes a viernes
de 17:00 a 20:30

Para hacer el registro en la tienda online, se abrirá una página donde deberá registrarse. Si es la primera vez que nos visita, será necesario cumplimentar todos sus datos. El sistema le guía paso a paso con la información necesaria. Los datos que nos proporcione son confidenciales y nunca serán compartidos ni vendidos a ninguna empresa. Si ha comprado antes en Globofiesta.com, solo es necesario introducir su password.

[Subir](#)

¿Cuándo y cómo se paga?

Tan pronto como recibimos su pedido, revisamos existencias, de productos y procedemos a prepararlo. Dependiendo del tipo de pedido y para su mayor seguridad, podrá recibir la confirmación de su pedido, con comentarios y/o sugerencias.

Para envíos a Europa el importe puede variar de 50 a 85 euros (dependiendo del país de envío), se le notificará el importe exacto una vez efectúe su consulta.

Los envíos a Andorra, Canarias, Ceuta y Melilla, aparte del coste del envío, mantienen aduanas e impuestos especiales que corren a cargo del cliente, (sujetos a posibles variaciones aduaneras).

Los envíos extracomunitarios, a parte del costo del envío a determinar con el cliente tendrán un costo añadido de emisión de DUA para exportación.

Nota: Si al realizar su pedido necesita un formato de envío especial, puede contactar con nosotros para ofrecerle diferentes posibilidades.

El cliente tiene el derecho a poder enviar su propia agencia de transporte, indicando en el pedido realizado por la Web la opción "Mi mensajería", la forma de pago para ésta opción, será mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito.

Reclamación y/o Devolución

El Comprador al recepcionar los Productos se obliga a examinarlos a fin de comprobar que los Productos se encuentran en perfecto estado material así como que se corresponden con lo solicitado en su pedido. En consecuencia:

Las reclamaciones del Comprador por defectos o vicios aparentes de los Productos, podrán ser presentadas por escrito al transportista en el mismo momento en el que los mismos sean entregados.

En caso de no realizar la reclamación al transportista, y siempre y cuando los Productos estuvieran embalados y no hubieran sido examinados en el momento de su entrega, o bien cuando se hubiera consignado en el albarán de entrega la leyenda "aceptación salvo examen", las reclamaciones del Comprador por defectos o vicios aparentes de los Productos deberán ser presentadas por escrito al Vendedor dentro de los cuatro (4) días siguientes a la fecha de su recepción.

En caso de que la devolución proceda ésta deberá

¿Hay existencias de todos los productos?

Normalmente si, puede ser que en algunos de los productos de moda o temporada, algunas veces los fabricantes descontinúan la producción de alguno de sus productos ó algunas líneas sin previo aviso, o si no es posible servirle el producto seleccionado en un plazo razonable (máximo de 10 días), le contactaremos por teléfono o por mail, de este modo, usted podrá aceptar la propuesta que le comentemos, esperar el producto, aceptar algún sustituto, o pedir la anulación del mismo, que en éste caso si se solicita la anulación antes de los 10 días marcados como plazo razonable de entrega, por motivos ajenos a las propuestas de Globofiesta, se le descontarán los gastos de comisión bancaria generados por dicha devolución. A tener en cuenta antes de formalizar su pedido, que el stock de los artículos publicados y ofertados en la web, no reciben una actualización automática de disponibilidad, es decir que usted puede haber seleccionado un artículo/s que consta en la web, pero no estar disponible en stock, ya que el mismo recibe una actualización cada 24-48 horas, si es el caso se le contactará por mail y/o teléfono, para comentar las diferentes posibilidades que podemos ofrecerle.

Los colores y diseños pueden variar un poco de la realidad, comparados con las imágenes virtuales ofrecidas en la Web.

[Subir](#)

Entregas y Envío

Todos los envíos Globofiesta los realiza mediante agencias de mensajería, garantizándole la entrega más rápida y segura, y al mismo tiempo nos permite hacerlo al precio más conveniente para usted.

El tiempo estipulado en la entrega de los envíos así como el sistema de entrega, están basados en las condiciones generales de las agencias de mensajería, que son las que ofrecen el servicio de envío.

El tramo horario para el reparto de los pedidos es de 9 de la mañana a 7 de la tarde, no pudiendo garantizar hora exacta de entrega. Le recomendamos que haya alguien durante el día en la dirección que nos facilitó para la entrega de su

hacerse con el producto en su empaquetado original, cerrado y con todos los accesorios. Si tiene alguna reclamación o quiere hacer un cambio, contáctenos para explicarle el procedimiento a seguir. El costo de envío de los cambios corre por cuenta del cliente, a menos que se deba a un error nuestro.

- La devolución debe ser realizada dentro de los siete días siguientes naturales a contar desde la entrega del material.
- El material a devolver debe conservar TODO el contenido y embalaje originales y no presentar evidencias de daños físicos o manipulación indebida.
- En los casos en los que el material o la cantidad no se corresponden con el pedido, el material a devolver deberá conservarse intacto, sin que se admita devolución de material cuyos embalajes o envoltorios hayan sido manipulados y/o se hayan retirado precintos de seguridad. Esta misma situación aplicará también a los pedidos realizados erróneamente por parte del cliente o a las devoluciones realizadas por cualquier otra causa no justificada.

Las devoluciones de importes de pago totales o parciales abonados por el cliente mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito, vinculados a la realización de pedidos confirmados en la pagina web, pero que finalmente no se ha enviado a destino final, éstas se realizarán en un plazo de 48-72 horas después de la confirmación en nuestra cuenta bancaria de abono del pago referido, solicitándole para ello al cliente información de su número de cuenta para realizarle dicha devolución.

Tratamiento de datos del usuario

Sólo podrán ser usuarios de Globofiesta las personas mayores de edad, que mediante su registro así lo confirma y asume las responsabilidades que pudieran producirse de un uso indebido, de las condiciones de registro. En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Globofiesta, informa a sus clientes de que cuantos datos personales le faciliten serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Globofiesta.

La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación de los pedidos y enviar ofertas

pedido. Si la compañía de paquetería/mensajería no encuentra a alguien en la dirección facilitada, le dejará una nota (no obligatorio) para poder quedar en una próxima entrega (gastos generados para segundas entregas, son a cuenta del cliente).

Si desea un formato de envío especial contacte con nosotros para ofrecerle las diferentes posibilidades.

Los pedidos recibidos antes de las 13 horas serán tramitados (siempre previa confirmación de stock en almacén) el mismo día de la recepción días hábiles no festivos, los que sean recibidos después de las 14 horas se tramitarán al día siguiente hábil.

Los pedidos se envían entre 1 y 3 días hábiles no festivos, dependiendo del producto solicitado o la disposición del mismo.

[Subir](#)

El importe del envío es el siguiente:

- Península (España y Portugal)
- Baleares:
- Canarias:
- Ceuta y Melilla:

Resto del Mundo a cotizar según zona y volumen de pedido.

Si por razones de volumen ó peso varía el importe del envío se le notificará la diferencia para gestionar el envío después de su conformidad.

comerciales en el futuro sobre productos y servicios que puedan resultar de interés a nuestros clientes.

Globofiesta garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información sobre nuestros clientes NO será utilizada ni será cedida a terceros.

Los clientes de Globofiesta podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a nuestra dirección de correo electrónico, las relaciones con nuestros clientes, que se deriven de la prestación de los servicios contenidos en nuestra Web, están sometidas a la legislación y la jurisdicción española.

Los usuarios de nuestra Web son conscientes de todo lo expuesto y lo aceptan voluntariamente.

Si quiere hacer algún comentario o sugerencia, puede utilizar nuestro e-mail de consulta.

¡ADVERTENCIA! sobre el uso de los globos de látex.

Los globos sin hinchar o rotos pueden provocar ahogo o asfixia en niños menores de 8 años. Es necesaria la vigilancia de una persona adulta, NO es adecuado para niños menores de 36 meses. Los globos sin hinchar deben mantenerse fuera del alcance de los niños. Hay que desechar inmediatamente los globos rotos. Al inflar los globos, use lejos de ojos. Por razones de seguridad e higiene no se recomienda inflar por vía oral, siempre utilice un inflador de globos. Globofiesta sólo comercializa **GLOBOS DE LÁTEX DE CAUCHO NATURAL TOTALMENTE BIODEGRADABLES**. Le recomendamos, conserve esta información para futura referencia.